

RETNINGSLINJER FOR TRANSPORTNEKT ROYAL CARIBBEAN GROUP

(Sist oppdatert: 20 november 2020)

Disse Retningslinjer\ne for transportnekt (heretter kalt «Retningslinjene») har til hensikt å hjelpe til å sikre at alle gjester er i stand til å delta på en trygg, sikker og hyggelig cruise-ferie. Disse Retningslinjene gir en ikke-uttømmende liste over grunnene for at, og søker å kommunisere tydelig prosessen for hvordan Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Silversea Cruises og Azamara (i fellesskap her kalt «Royal Caribbean Group», «cruiseselskap(ene)», «vår/vårt/våre», «vi» eller «oss»), kan: (i) nekte å transportere en gjest; og (ii) kan fjerne en gjest fra ethvert fartøy eller andre måter for transport eller innkvartering, inkludert våre private destinasjoner.

Vilkårene for disse Retningslinjene gjelder fra den dato som vises ovenfor, og vil fortsette å være fullt virksomme helt til vi etter vårt enerådende skjønn velger å oppdatere eller modifisere Retningslinjene helt eller delvis. Oppdateringer eller modifiseringer i Retningslinjene kan gjennomføres og skal være virksomme uten publisering, selv om vi vil bestrebe oss på å legge ut oppdateringer eller modifiseringer av Retningslinjene i god tid og i et offentlig tilgjengelig forum, inkludert, men ikke begrenset til, de ulike nettsidene eller mobiltelefon-appene tilhørende Royal Caribbean Group.

GJEST SOM VISER SYMPTOMER PÅ SMITTSOM SYKDOM (F.EKS. COVID-19) ELLER GJESTER MED HELSESCREENINGRESULTATER SOM GIR OSS GRUNN TIL Å TRO AT DE KAN VÆRE BÆRERE AV SMITTSOMME SYKDOMMER, KAN NEKTES OMBORDSTIGNING. I TILLEGG KAN GJESTER SOM ER NÆRKONTAKTER TIL NOEN PERSON (INKLUDERT ANDRE GJESTER ELLER BESETNING) SOM ER BEKREFTET ELLER MISTENKT FOR Å HA PÅDRATT SEG NOEN SMITTSOM SYKDOM, NEKTES OMBORDSTIGNING.

VENNLIGST MERK DEG AT NÅR VI SETTER I GANG MED Å AVVISE TRANSPORT OG/ELLER FJERNE EN MINDREÅRIG FRA ET FARTØY, SKAL VÅR MYNDIGHET TIL Å NEKTE TRANSPORT OG TIL Å FJERNE FRA FARTØYET OMFATTE BÅDE DEN MINDREÅRIGE OG ALLE VOKSNE SOM ER ANSVARLIG FOR TILSYN MED DEN MINDREÅRIGE.

DISSE RETNINGSLINJENE ER UNDERLAGT KAPTEINENS OVERORDNEDE MYNDIGHET ETTER NASJONAL ELLER INTERNASJONAL RETT TIL Å TA OG GJENNOMFØRE BESLUTNINGER SOM ETTER KAPTEINENS ENERÅDENDE SKJØNN ER NØDVENDIG FOR Å OPPRETTHOLDE SKIPETS TRYGGHET OG SIKKERHET.

Håndheving av disse Retningslinjene

Dersom vi nekter å transportere en gjest eller vi fjerner en gjest fra et fartøy eller annet transportmiddel eller innkvartering, inkludert våre private destinasjoner, kan slike tiltak ledsages av ett eller flere av følgende håndhevingstiltak:

- Håndhevingstiltak fra sikkerhetspersonell, annet administrativt personell, eller rettshåndhevelse;
- Innrapportering til kompetente myndigheter og rettshåndhevende myndigheter;
- Fjerning av visse ombordprivilegier, som kan innebære at man blir holdt i varetekt, satt i karantene eller holdt innesperret i en privatlugar eller ventelugar;
- Konfiskering av ulovlige gjenstander, smuglervarer eller forbudte gjenstander, som etter vårt skjønn kan overleveres til rettshåndhevende myndigheter;
- Nekting av ombordstigning eller fjerning fra fartøyet; og/eller
- Nekting av ombordstigning på fremtidige cruiseferier i Royal Caribbean Group.

VÅR(E) BESLUTNING(ER) OM Å NEKTE Å TRANSPORTERE EN GJEST ELLER FJERNE EN GJEST FRA FARTØYET, TRANSPORTMIDLET ELLER PRIVAT DESTINASJON UTØVES ETTER VÅRT ENERÅDENDE SKJØNN OG SKAL VÆRE ENDELIG.

Konsekvenser av nekting av å transportere eller av fjerning

Gjesten er ansvarlig for utgifter som følger av fjerningen

Gjester som nektes transport eller som fjernes fra et Royal Caribbean Group-skip er ansvarlig for alle utgifter som følger av nektingen av å transportere eller av fjerningen, inkludert, men ikke begrenset til, innkvartering og transport. Alle dokumentasjonskrav for å reise tilbake til gjestens hjemland er også gjestens eget ansvar.

Begrenset tilflukt

Så langt loven tillater det skal gjester som er fjernet fra et fartøy eller er nektet transport i henhold til disse Retningslinjene være begrenset til de tilfluktsalternativene som er spesifisert i gjeldende cruise billettkontrakt eller bestillingsvilkår.

IKKE-UTTØMMENDE OPPLISTING AV GRUNNER FOR

Å NEKTE TRANSPORT ELLER FOR Å FJERNE FRA FARTØY ELLER PRIVATE DESTINASJONER

Vi kan etter vårt enerådende skjønn nekte å transportere enhver gjest når som helst og kan fjerne enhver gjest fra vårt fartøy eller andre transportmidler eller innkvarteringer når som helst («nektingen»), av hvilke som helst av følgende grunner. Disse grunnene gis som representative eksempler, er ikke-uttømmende, og er ikke ment å begrense: (a) vår myndighet eller evne til å håndheve disse Retningslinjene, (b) myndigheten til de ulike aktuelle jurisdiksjoner før, under eller etter en reise, eller (c) kapteinens overordnede myndighet i henhold til internasjonal rett:

1. **Myndighetsanmodning eller offentlig forskrift.** Når nekting er nødvendig for å overholde offentlige forskrifter, direktiver eller instruksjoner; eller for å etterkomme en myndighetsanmodning om nødtransport i forbindelse med nasjonalt forsvar, eller et offentlig pålegg eller erklæring av offentlig nødsituasjon.
2. **Unnlatelse av å etterleve loven.** Nekting kan være nødvendig når en gjest unnlater eller nekter å etterleve en lovregel, myndighetspålegg eller forskrift, inkludert alle gjeldende lover, offentlige pålegg eller forskrifter i de ulike landene som besøkes av vårt/våre fartøy i løpet av reisen.
3. **Force majeure.** Når nekting er nødvendig eller tilrådelig på grunn av været eller andre forhold utenfor vår kontroll, enten faktiske, truende eller rapporterte, inkludert, men uten begrensning: naturkatastrofer; epidemi eller pandemi; bekymringer for helsen, tryggheten eller sikkerheten til gjesten, andre gjester eller besetningen; streiker; sivile uroligheter; embargoer; krig; fiendtligheter; forstyrrelser; eller enhver annen force majeurehendelse som er spesifisert i den gjeldende cruisebillettkontrakten.
4. **Unnlatelse av å tillate søk på gjest eller eiendeler.** Nekting kan være nødvendig når en gjest nekter å tillate et søk på sin person eller sine eiendeler etter eksplosiver, våpen, farlig materiale eller andre stjålne, ulovlige eller forbudte elementer.
5. **Unnlatelse av å fremvise bevis på identitet.** Nekting kan være nødvendig når en gjest vegrer seg mot eller nekter å fremvise positiv identifikasjon på forespørsel.
6. **Unnlatelse av å fremvise nødvendige reisedokumenter.** Nekting kan være nødvendig når en gjest skal reise over internasjonale landegrensers og: (1) reisedokumentene til gjesten ikke er i orden; eller (2) slik transport ville være ulovlig.

7. **Unnlatelse av å etterleve cruiseselskapets regler eller retningslinjer.** Nekting kan være nødvendig hvis en gjest unnlater eller nekter å etterleve noen av våre regler, retningslinjer eller prosedyrer inkludert, men ikke begrenset til, Royal Caribbean Groups Retningslinjer for gjestenes helse, sikkerhet og atferd, som er inkorporert her ved henvisning.
8. **Unnlatelse av å etterkomme besetningsmedlemmenes instruksjoner.** Nekting kan være på sin plass hvis en gjestforsøker å forstyrre et medlem av besetningen på fartøyet i dennes utøvelse av sine plikter, eller unnlater å adlyde instruksjon fra kapteinen eller et medlem av besetningen.
9. **Unnlatelse av å overholde cruiseselskapets cruisebillettkontrakt.** Nekting kan være nødvendig når vi etter vårt enerådende skjønn fastslår at en gjest kan ha brutt et vilkår i gjeldende cruisebillettkontrakt, eller når gjestens atferd eller tilstedeværelse er i strid med noe vilkår i gjeldende cruisebillettkontrakt. Som et eksempel kan nevnes at dette inkluderer, men ikke er begrenset til, unnlatelse av å oppfylle cruisebillettkontraktens krav angående minstealder for bestilling.
10. **Upassende atferd fra gjesten.** Nekting kan være på sin plass når vi anser gjestens atferd for å være brudd på ro og orden, uforskammet eller voldelig, eller når gjestens atferd kan være farlig for ham/henne selv, besetningen eller andre gjester.

Nekting kan også være på sin plass hvis en gjest forsøker å selge eller gjøre reklame for produkter eller tjenester om bord eller forsøker eller engasjerer seg i demonstrasjoner, protester eller annen atferd om bord som etter cruiseselskapets enerådende oppfatning er ugunstig for atmosfæren om bord, de andre gjestenes glede over cruiset eller kommer i konflikt med rettighetene eller forventningene til cruiseselskapet, konsesjonsinnehaverne eller leverandørene om bord på fartøyet.
11. **Gjestens usikre eller sykelige tilstand.** Nekting kan være på sin plass hvis en gjest er alvorlig syk eller av vår medisinske stab eller annet kvalifisert helsepersonell fastslås ikke å være i form til å reise.
12. **Tidligere brudd.** Nekting kan være på sin plass når vi etter vårt enerådende skjønn fastslår at en gjest tidligere har begått et brudd på noen av våre retningslinjer, inkludert, men ikke begrenset til, våre Retningslinjer for helse, sikkerhet og atferd, på noen av våre tidligere reiser.
13. **Generelle grunner for nekting:** Nekting kan være på sin plass når vi etter vårt enerådende skjønn anser nektingen for å være til det beste for: (a) et cruiseselskap, (b) gjestens velvære, nytelse, helse, velferd eller sikkerhet, (c) andre gjesters velvære, nytelse, helse, velferd eller sikkerhet, (d) noen av våre ansattes velvære, nytelse, helse, velferd eller sikkerhet, (e) forebygging av skade på vår eiendom eller eiendeler tilhørende gjester eller ansatte.

Ingen motstrid med andre retningslinjer

Ingen del av disse Retningslinjene skal fortolkes på en slik måte at den kommer i konflikt med noen andre retningslinjer innført av oss. Med forbehold om det foregående skal våre retningslinjer oppfattes som gjensidig forklarende overfor hverandre og i tilfelle av tvetydigheter eller uoverensstemmelser innenfor eller mellom slike deler, skal de samme så langt mulig forklares og fortolkes på en måte som gir effekt til hver av delene og som unngår eller minimaliserer motstrid mellom delene.